



**Foyers de la jeunesse
de Moncton inc.**

EN QUÊTE D'EXCELLENCE

RAPPORT ANNUEL 2003-2004



S'AMÉLIORER SANS CESSER, VOILÀ LA CLÉ DE L'EXCELLENCE

Message du directeur général

Foyers de la jeunesse de Moncton inc. (FJM) s'avère une ressource inestimable pour la communauté depuis plusieurs années. Les visiteurs sont d'ailleurs impressionnés par la passion avec laquelle les employés de FJM appuient les jeunes et les aident à se prendre en charge. C'est toujours un honneur pour moi d'être associé à des personnes aussi compétentes et dévouées.

Tous les aspects de notre travail témoignent de notre philosophie qui consiste à aider les jeunes à réussir. Au cours de la dernière année, nous sommes venus en aide à plus de 650 jeunes et membres de leur famille, nous avons ouvert deux établissements résidentiels spécialisés (en juin 2003 et en janvier 2004) et nous avons célébré la réussite des jeunes ayant terminé le PCSS ainsi que le bon déroulement de notre septième programme de préparation à l'emploi. FJM s'occupe des jeunes depuis 19 ans, leur offrant soins, soutien et l'occasion de se prendre en charge et de s'épanouir.

Au cours de la dernière année, nous avons surtout concentré nos efforts sur un nouveau projet appelé Centre de jeunes QUEST. À l'automne 2003, plus de 70 représentants d'organismes de la région de Moncton se sont réunis dans le cadre de l'initiative fédérale pour les sans-abri. Ensemble, ils ont fait une mise à jour du plan communautaire de Moncton et ciblé cinq grandes priorités, la plus pressante parmi celles-ci étant la nécessité d'avoir un « guichet de service unique » ou un « point d'entrée central » pour les personnes aux prises avec des problèmes d'itinérance. C'est à la suite de ces démarches que FJM a décidé d'établir un centre de ressources nommé Centre de jeunes QUEST.

Offrant tout sous un même toit, Centre de jeunes QUEST comprendra des installations et des services de base comme la buanderie et les douches, proposera divers programmes axés sur l'alphabétisation, la socialisation et la préparation à l'emploi et mettra les jeunes en contact avec des personnes et des services aptes à les aider à créer des relations saines et durables dans leur vie. Ce qui est plus important, ces jeunes prendront davantage conscience de leurs propres rêves et possibilités et ils pourront se prendre en charge afin de réaliser le plein potentiel de leur jeunesse.

Pour exceller, il faut constamment s'améliorer. C'est pourquoi FJM a mobilisé son conseil d'administration, son personnel et ses ressources afin de réaliser le projet Centre de jeunes QUEST. Cependant, un projet d'une telle envergure exige aussi la coopération de nombreux autres groupes. Je suis fier d'affirmer qu'en entendant parler de notre intention, plusieurs se sont engagés à contribuer à la réussite du projet. Déjà, des politiciens des trois ordres de gouvernement, des chefs d'entreprise, des fondations, des clubs philanthropiques, des églises et des comités de détenus appuient Centre de jeunes QUEST.

Au nom de tout le personnel de FJM, je tiens à remercier les donateurs, aussi nombreux que généreux, qui ont contribué à la campagne pluriannuelle au profit de Centre de jeunes QUEST. Votre soutien fidèle pour ce nouveau service aidera les jeunes à exploiter leur plein potentiel.

Le directeur général,
Mel Kennah

NOTRE MISSION

Foyers de la jeunesse de Moncton inc. s'engage à établir des relations avec les enfants, les jeunes et les familles vivant dans un milieu à risque, dans le but de favoriser leur développement et leur épanouissement. ■

NOTRE MANDAT

Foyers de la jeunesse de Moncton inc. vise à fournir soins et conseils de qualité aux jeunes de 10 à 19 ans, ayant des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales.

FJM a pour objectif d'aider les jeunes et leurs familles à modifier ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement.

Les services de FJM sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, comprenant de nombreuses composantes, notamment les services communautaires d'aide préventive, le soutien familial à domicile et les programmes hautement structurés de traitement en résidence.

FJM est l'organisme de choix pour la prestation de nombreux programmes et services, autorisés par les instances gouvernementales dont relèvent les jeunes à risque. L'organisme gère aussi des programmes d'approche et d'éducation sociale dans la région du Grand Moncton. ■

Par le passé, plusieurs de nos employés nous ont quittés pour poursuivre des études dans les domaines des sciences infirmières, du droit, des services correctionnels et du travail social.

« Mes trois années au service de FJM ont été très agréables. J'ai beaucoup appris, tant du point de vue personnel que professionnel. FJM offre aux jeunes et à leurs familles des programmes proactifs, novateurs et efficaces. Je suis fière d'avoir eu l'occasion de travailler pour un tel organisme. »

Heather Seamone

(Maîtrise en aide à l'enfance et à la jeunesse,
University of Victoria)



Équipe de haute direction

De gauche à droite : Mel Kennah, *directeur général*; Gail Lutz, *directrice adjointe (programmes d'approche et ressources humaines)*; Cathy Manuel, *directrice adjointe (Centre de jeunes QUEST et bureau de développement)*; Blake Fullerton, *directeur adjoint (programmes résidentiels)* et Louise Leonardi, *directrice adjointe (finances)*.

FAITS SAILLANTS DE 2003-2004

NOUVEAUX PROGRAMMES

Deux nouveaux programmes résidentiels ont été mis sur pied durant cet exercice financier, à savoir le Foyer de groupe Greenhill et le Foyer de groupe de la rue Champlain.

NOUVEAUX MEMBRES DU PERSONNEL

Clare Archibald, ancienne directrice adjointe et employée de longue date de FJM, exerce désormais la fonction de directrice générale de Moncton Headstart. En juillet, Gail Lutz a été embauchée pour lui succéder. En mars 2004, un nouveau poste a été créé, celui de directeur adjoint des services résidentiels, présentement occupé par Blake Fullerton.

CENTRE DE JEUNES QUEST

- **Septembre 2003**—Le Club Rotary a fait une promesse de don de 200 000 \$ pour la création d'un centre de ressources, désigné sous le nom de Centre de jeunes QUEST.
- **Octobre 2003**—FJM a fait l'acquisition d'un édifice du patrimoine au 199, rue St. George. Centre de jeunes QUEST y sera logé.
- **Février 2004** - Une campagne pluriannuelle a été lancée afin d'amasser 1,35 million de dollars pour financer les rénovations et la mise de fonds initiale (voir page 9). Nous avons le privilège d'avoir Francis McGuire, président-directeur général de Major Drilling, comme président de la campagne.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

- En août 2003, Étudiants bien branchés et l'Université de Moncton ont organisé une boîte à chansons qui a permis d'amasser 1 400 \$ pour le Programme de logement transitionnel.
- Gagnant du concours Créativité sans limites, FJM a bénéficié d'une séance de travail de 24 heures avec la firme de communications Bristol Group. Cette initiative a donné lieu à l'Hôtel sans-abri, une activité de financement tenue le 14 mai 2004.
- Grâce à la générosité de Theatre New Brunswick et d'Esso l'Impériale, un groupe de jeunes de FJM a assisté au spectacle de Noël de TNB, une première expérience du genre pour la plupart d'entre eux.

CONTRIBUTION PROFESSIONNELLE

FJM continue d'intervenir à l'échelle nationale et internationale. En août 2003, quelques membres du personnel ont présenté une communication lors d'un congrès international sur l'aide à la jeunesse, tenu à Victoria (Colombie-Britannique). En septembre, Blake Fullerton et David MacDonald se sont rendus en Écosse pour participer à un programme d'échange de deux semaines avec le personnel de Kibble, le plus important organisme d'aide à la jeunesse du Royaume-Uni.

QUELS BUTS POURSUIVONS-NOUS AVEC LES JEUNES? NOUS VOULONS QUE LES JEUNES...



...ressentent et reconnaissent l'amour et le soutien des adultes qui occupent une place importante dans leur vie (parents et autres)

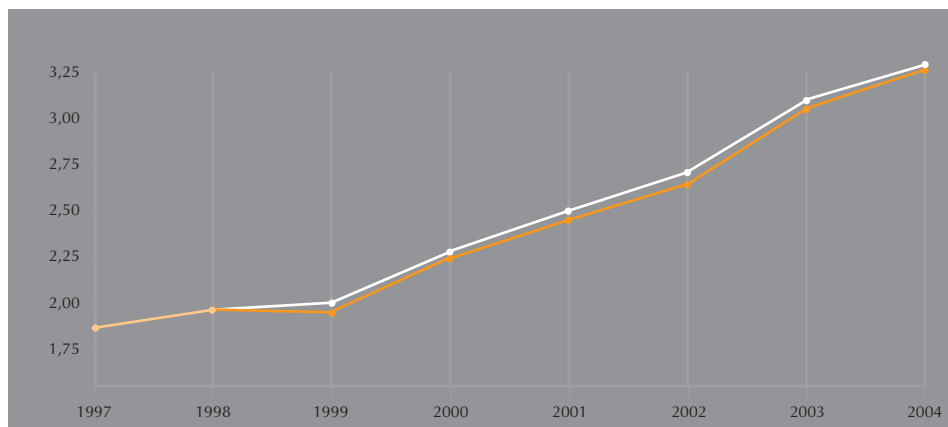


...deviennent des citoyens attentionnés, respectueux et responsables;



...ressentent un sens profond d'appartenance à la communauté;

RÉSUMÉ STATISTIQUE



	Revenus	Dépenses
1997	1 777 777 \$	1 777 777 \$
1998	1 811 111 \$	1 811 111 \$
1999	1 860 583 \$	1 823 320 \$
2000	2 137 928 \$	2 120 100 \$
2001	2 370 267 \$	2 325 102 \$
2002	2 675,506 \$	2 606 518 \$
2003	2 958 286 \$	2 870 749 \$
2004	3 325 179 \$	3 254 664 \$

* Chaque année représente l'exercice financier terminé le 31 mars.

Budget annuel s'élevant à plus de 3,3 millions de dollars en 2003-2004.

Effectifs : 71 employés à plein temps, 8 employés à temps partiel et 41 employés de relève.

363 jeunes et familles servis l'an dernier (le chiffre dépasserait 650 personnes si l'on comptait tous les membres des familles).

QUANTIFIER LES PROGRÈS

4 personnes sur **5**

parmi celles qui sont confiées aux programmes résidentiels de FJM, sont prêtes à vivre dans des milieux plus ouverts.

Les 4 difficultés les plus souvent observées parmi les résidents des foyers de groupe

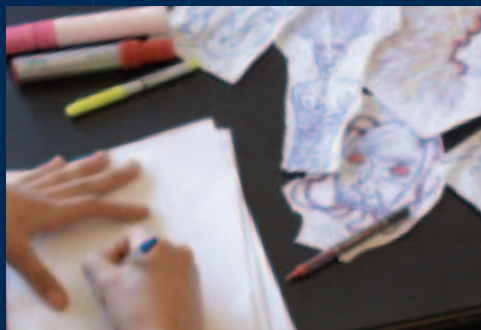
- #1 — Toxicomanie
- #2 — Mensonges
- #3 — Inadaptation familiale
- #4 — Démêlés avec la justice

Les 4 qualités les plus souvent observées parmi les résidents des foyers de groupe

- #1 — Politesse
- #2 — Sens de l'humour
- #3 — Bonne hygiène personnelle
- #4 — Aptitude à la communication

Organismes d'aiguillage pour les programmes résidentiels

- Ministère des Services familiaux et communautaires
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère de la Santé et du Mieux-être
- Autres (Ministère de l'Éducation, accès sans recommandation)



...maîtrisent des habiletés et des compétences qui leur donneront un sentiment de satisfaction, d'identité et de prise en charge d'eux-mêmes;



...fassent l'expérience d'une discipline attentionnée, compatissante et adaptée, qui les mènera à la maîtrise de soi et à l'autonomie;



...développent un esprit de générosité.



Les jeunes qui habitent dans les résidences de FJM y ont tous été dirigés par le gouvernement du Nouveau-Brunswick, surtout par le ministère des Services familiaux et communautaires. Les programmes sont fondés sur le principe selon lequel chaque jeune est un individu doté de forces et de qualités pouvant servir de tremplin à son épanouissement. FJM privilégie une démarche multidisciplinaire avec une équipe le plus souvent composée des membres de la famille immédiate, du médecin de famille, de représentants des tribunaux et d'organismes de divers domaines, notamment la santé mentale, la probation, la protection de la jeunesse, la santé publique et l'éducation.

QUE SIGNIFIE L'EXPRESSION « À RISQUE »?

En termes simples, l'expression signifie ne pas devenir un adulte productif et en santé. Un « jeune à risque » est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et se traduiront souvent par des conséquences désastreuses à court et à long terme.

Foyer de groupe de la rue Anne

Directrice : Monique Couture-Belliveau

Le foyer de la rue Anne peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque élevé, présentant des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux habiletés fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour surmonter leurs difficultés.

- Au cours de l'année, le foyer de la rue Anne a accueilli 15 jeunes.
- En plus de poursuivre leurs études, les jeunes sont invités à faire du bénévolat ou à travailler. Une des résidentes, fière d'elle-même, a gardé un emploi dans un restaurant-minute pendant toute la durée de son séjour.
- La créativité, l'activité physique, la détente et le plaisir font partie de la vie dans le foyer de la rue Anne. Cette année, on a mis sur pied un club de marche et on a agrandi la salle de détente afin d'y installer un karaoké, source d'innombrables éclats de rire, tant chez les jeunes que chez les employés.
- Les jeunes se sont également épanouis grâce à des activités parascolaires comme le théâtre, le modelage, la danse, l'équitation, les quilles et les cours de chant.

Centre Pierre Caissie

Directrice : Charline Melanson

Établissement provincial de six lits situé à Moncton, le Centre Pierre Caissie est géré conjointement par FJM et les Services provinciaux de santé mentale. Les jeunes souffrant de troubles du comportement sont placés dans le Centre pour une période de cinq semaines, durant laquelle ils suivent un programme d'évaluation et de traitement. Lorsqu'ils retournent chez eux, ils ont en main une série de recommandations fondées sur leurs points forts et destinées à favoriser leur épanouissement au sein de leur famille et de leur communauté. Les familles sont invitées à participer au processus et à séjourner au centre pendant une fin de semaine.

- Le Centre a accueilli 31 jeunes provenant de toutes les régions de la province.
- Parmi ceux-ci se trouvaient huit francophones et 23 anglophones.
- Le Centre met présentement au point un programme de lutte contre l'intimidation.



PROGRAMMES RÉSIDENTIELS

Foyer de groupe de la rue Enman

Directeur : Brian Fontaine

Le foyer de la rue Enman peut fournir des soins en établissement à six jeunes hommes condamnés à une garde en milieu ouvert. Le programme vise à réintégrer les jeunes dans leur milieu familial et communautaire en leur fournissant de l'information et un entraînement aux aptitudes sociales et aux habiletés fondamentales, et en facilitant une prise de conscience en matière de toxicomanie, de gestion de la colère et de prévention du crime.

- On a admis 34 résidents au foyer de la rue Enman.
- Plusieurs jeunes ont occupé un emploi à plein temps ou à temps partiel, tandis que d'autres ont suivi un programme de jour, complété par un plan de bénévolat et d'études. Des étudiants de l'Atlantic Baptist University ont assumé le tutorat.
- Parmi les activités préférées des résidents, mentionnons le tennis de table et la musculation, pratiqués tous les jours, ainsi que la sculpture sur bois et sur pierre, le dessin et la peinture.

Rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Unité de crise

L'Unité de crise offre des services de qualité aux jeunes en crise et à ceux qui passent d'un milieu de vie à un autre. Le personnel leur assure un environnement structuré, sécuritaire et thérapeutique, leur permettant de se stabiliser et d'amorcer le processus de guérison. Les résidents de l'Unité de crise sont habituellement âgés entre 12 et 18 ans, mais des enfants plus jeunes peuvent y être placés en cas d'urgence. Doté d'une capacité d'accueil de trois jeunes, l'Unité de crise partage une maison à deux logements et une équipe d'employés avec le Lieu de sûreté.

- On a admis 45 jeunes à l'Unité de crise de la rue Myers.
- Trois autres postes à plein temps ont été créés afin de répondre à la demande croissante et d'assurer une stabilité au sein des deux programmes.

Lieu de sûreté provincial

Ce programme provincial peut accueillir deux jeunes présentant un risque très élevé pour eux-mêmes ou leur communauté. Ces jeunes ont habituellement épuisé les ressources offertes dans leur communauté respective, et ils ont besoin d'une supervision étroite et d'une intervention thérapeutique intensive afin de stabiliser leur comportement et permettre leur réintégration dans la communauté.

- On a admis six jeunes au Lieu de sûreté provincial.

Foyer de groupe de l'avenue Snow

Directrice : Nancy Smith

Doté de quatre lits, ce foyer de groupe à vocation thérapeutique a pour but de répondre aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui requièrent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à risque élevé à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des habiletés fondamentales, en leur apprenant à gérer leur alimentation et leur budget et à régler les problèmes de la vie courante.

- Sept jeunes ont bénéficié de ce programme au cours de l'année.
- En plus de concevoir des programmes personnalisés pour chaque jeune, les membres du personnel ont animé diverses activités d'éducation pragmatique en groupe, notamment Extreme Makeover (résolution de problèmes et préparation de budget), Garden Patch (nutrition), Fish Tails (aptitudes sociales et habiletés fondamentales) et Snowflake (créativité).
- Les jeunes sont également invités à faire du bénévolat et à poursuivre leurs études.

Foyer de groupe de la rue Champlain

Directrice : Barb Ferguson

Ouvert depuis le 23 juin 2003, ce foyer spécialisé a pour but de fournir des services de haut niveau à une jeune fille à risque élevé de la région de Saint John. On vise à lui procurer les outils dont elle aura besoin pour réintégrer le système de placement en famille d'accueil. Cette année, le personnel a surtout essayé d'apprendre à cette jeune fille à remplacer ses comportements agressifs par des comportements acceptables. En plus de faire du progrès dans ce domaine, la jeune personne a pu améliorer son estime de soi et sa confiance.

Foyer de groupe Greenhill

Directrice : Becky Snider

Ouvert depuis le 26 janvier 2004, ce foyer spécialisé peut accueillir jusqu'à trois jeunes de la région de Saint John, souffrant d'autisme ou ayant d'autres besoins spéciaux. On vise ici à stabiliser les jeunes, à définir leurs besoins spécifiques et à mettre au point, en collaboration avec l'équipe professionnelle et la famille, un plan multidimensionnel qui permettra à chaque jeune de réintégrer son milieu familial.

PROGRAMMES D'APPROCHE

« En gagnant leur vie et en tissant des liens avec d'autres personnes, les jeunes apprennent à s'intégrer à la communauté. Ils améliorent ainsi leurs chances d'avenir, car tout en apprenant à mieux se connaître, ils se sensibilisent à l'action communautaire et aux besoins des autres, ce qui en fait de meilleurs citoyens. »

Glenn Estess,
président désigné de Rotary International
(sur les lieux de Centre de jeunes QUEST,
en septembre 2003)

Le 7 novembre 2003, Familles en santé, enfants forts, un projet pilote de trois ans subventionné en grande partie par le Centre national de prévention du crime, s'est terminé sur une bonne note. Destiné aux familles à risque ayant des enfants âgés entre 5 et 12 ans, il s'agissait d'un projet de prévention du crime offrant formation et soutien dans le but de renforcer l'unité familiale. Vingt-six familles ont participé au programme d'avril à novembre 2003; 97 familles en ont bénéficié depuis ses débuts.

« Si je n'avais pas eu accès aux programmes de FJM (Préparation à l'emploi, PCSS et Hébergement de transition), je serais encore une adolescente rebelle et de mauvais caractère, qui consomme drogues et alcool, et vit dans la rue. »

Emily

Programmes de sauvegarde de la famille et de réorientation

Directeur : Blake Fullerton

Offert principalement à domicile pendant 8 à 12 semaines, le Programme de sauvegarde de la famille est intensif et personnalisé, et il est destiné aux familles qui y sont dirigées par les ministères des Services familiaux et communautaires et de la Santé et du Mieux-être. Le Programme de réorientation est un programme semblable, mais moins intensif. Subventionné par Centraide du Grand Moncton, il est offert aux familles qui le désirent.

- L'an dernier, 37 familles ont participé au Programme de sauvegarde de la famille.
- Vingt-six familles ont bénéficié du Programme de réorientation. Malheureusement, on a dû en refuser de nombreuses autres, en raison d'un manque de fonds et de ressources.
- La majorité des jeunes ayant participé à ces deux programmes ont pu continuer à vivre avec leur famille.

Gestion de la colère prévention de la violence

Directrice : Helen GrosLouis

Échelonné sur 14 séances, ce programme traite de divers thèmes comme les aptitudes sociales, l'estime de soi, les déclencheurs de la colère et les façons acceptables de l'exprimer.

- L'an dernier, le programme a été offert trois fois, à un total de 26 participants.

Programme de soutien intensif (PSI)

Directrice : Monique LeBlanc

Ce programme est destiné aux jeunes qui ont eu des démêlés avec la justice et qui, en l'absence de soutien communautaire, risquent d'en arriver à purger une peine carcérale. Depuis l'adoption de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, le PSI s'adresse également aux jeunes qui purgent le tiers de leur peine carcérale dans la communauté. Le contenu du PSI est axé sur les difficultés vécues par les jeunes, notamment les conflits familiaux, la toxicomanie, les troubles de santé mentale et le piètre rendement scolaire.

- Sur un total des 41 clients dirigés, 25 jeunes et familles ont participé au programme.
- Dix familles ont accepté une intervention de soutien enrichie.
- Parmi les jeunes ayant participé au programme, 14 n'ont commis ultérieurement aucune autre infraction.

Programme communautaire de services scolaires (PCSS)

Animatrice : Alisha Sullivan

Le PCSS est un programme de recyclage scolaire destiné aux jeunes de 16 à 19 ans ayant abandonné l'école pour des raisons de toxicomanie, de mauvaises relations avec leurs pairs et leurs enseignants ou de piètre rendement scolaire. Les participants avancent à leur propre rythme dans le but d'obtenir l'équivalent du diplôme d'études secondaires.

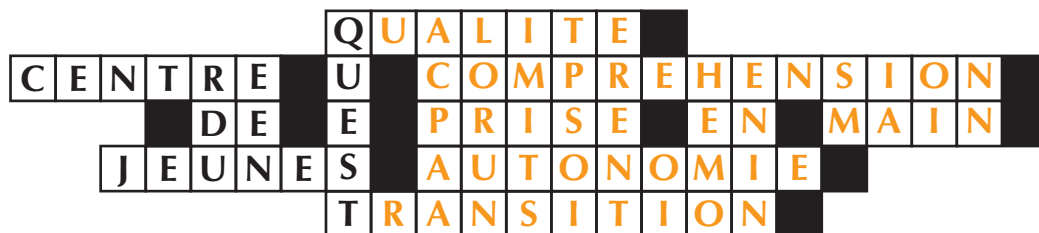
- Au cours de la dernière année, 25 jeunes ont participé à ce programme (17 garçons et 8 filles).
- Selon les résultats des réévaluations, les élèves ayant participé au programme pendant une année scolaire complète ont terminé l'équivalent d'une ou deux années d'études.
- Le succès de ce programme est en partie attribuable au soutien des écoles secondaires et des organismes communautaires de la région.

Programme de préparation à l'emploi

Le Programme de préparation à l'emploi suscite l'intérêt des jeunes décrocheurs, en leur enseignant les aptitudes sociales et les habiletés fondamentales nécessaires à l'obtention et au maintien d'un emploi.

- Le programme de préparation à l'emploi a été offert deux fois, soit en juin et juillet 2003. Parmi les 18 jeunes qui y ont participé, 16 l'ont terminé.
- La troisième édition du programme, présentement en cours, compte huit participants qui devraient le terminer en juin 2004.

CENTRE DE JEUNES QUEST



Programme de logement transitionnel

Directeur : Mario Bourgeois

Ce programme a été lancé en décembre 2002 à la suite d'une étude sur les sans-abri, menée dans la région du Grand Moncton. Celle-ci avait révélé l'existence d'importantes lacunes dans les services offerts aux jeunes, ainsi qu'un besoin urgent en matière de logement transitionnel. Des jeunes de 16 à 20 ans qui sont, ou risquent de devenir, des sans-abri utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Cela leur permet d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des habiletés susceptibles d'accroître leur l'autonomie, notamment dans l'élaboration d'un budget, la nutrition, les aptitudes sociales et habiletés fondamentales, la recherche et le maintien d'un emploi, l'estime de soi et la gestion de la colère. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

- Le Programme de logement transitionnel n'est ni un refuge ni un foyer de groupe. Il s'agit plutôt d'un milieu d'apprentissage structuré, visant l'autonomie.
- L'an dernier, 66 personnes (40 garçons et 26 filles) ont fait une demande de renseignement ou de participation.
- Vingt-trois jeunes ont bénéficié des programmes d'hébergement et de suivi.

Centre de jeunes QUEST

Dans la région du Grand Moncton, plusieurs centaines de jeunes vivent déjà dans la rue, sans foyer stable et permanent, ou risquent de devenir des sans-abri. L'itinérance est un problème social qui s'amplifie au rythme de la croissance démographique de Moncton.

Notre organisme a décidé de s'attaquer à ce problème en créant un centre de ressources appelé Centre de jeunes QUEST pour les jeunes de 16 à 24 ans. L'établissement proposé comprendra une buanderie et des douches, une salle de classe réservée au recyclage scolaire et un atelier de menuiserie, destiné à la formation professionnelle et à la préparation à l'emploi. Les jeunes pourront assister à des séances d'information sur des thèmes clés, obtenir des services de counselling et d'orientation, et se faire diriger vers d'autres ressources offertes à Moncton. En outre, les jeunes qui fréquenteront le Centre de jeunes QUEST pourront, pour obtenir de l'aide, entrer en contact direct avec des services gouvernementaux et communautaires en matière de toxicomanie, de santé mentale, d'emploi, de financement et de santé sexuelle, pour n'en nommer que quelques-uns.

En février 2004, une campagne pluriannuelle a été lancée dans le but d'amasser 1,35 million de dollars pour faire de cette vision une réalité. Le centre devrait ouvrir ses portes au printemps 2005.

L'EXCELLENCE, C'EST NOTRE ENGAGEMENT

Message du président du conseil

Cette année, Foyers de la jeunesse de Moncton a continué de miser sur la croissance, l'excellence et les services, avec autant d'enthousiasme que par le passé. En réponse aux besoins de la communauté, nous avons embauché 23 employés supplémentaires, lancé deux nouveaux programmes résidentiels et donné le coup d'envoi à une campagne pluriannuelle.

Chaque pas dans une direction nouvelle nous oblige à réexaminer nos objectifs et nos compétences. L'automne dernier, le conseil et la direction ont conduit à bon terme leur deuxième processus structuré de planification stratégique, établissant ainsi les priorités de l'organisme pour les trois prochaines années. Le premier plan du genre ayant porté ses fruits, nous nous attendons à des résultats semblables avec celui-ci.

Nous avons la chance d'avoir à notre service des employés d'une grande compétence, qui partagent nos intérêts et veulent exceller dans leur domaine. Conscient de la passion qui motive les employés, le conseil fonde bon nombre de ses décisions sur la fidélisation du personnel et le perfectionnement professionnel.

Tout en faisant croître nos domaines d'intervention traditionnels, c'est-à-dire nos programmes résidentiels et d'approche, nous avons multiplié les efforts consacrés au projet QUEST Jeunesse. La première phase de QUEST Jeunesse – à savoir notre Programme de logement transitionnel – a pris son envol en 2002, tandis que la deuxième phase, celle du guichet de service unique pour les jeunes, a décollé en 2003. À l'automne, tous les éléments essentiels étaient en place : l'engagement de deux clubs Rotary, la disponibilité d'un emplacement idéal au 199, rue St. George, le travail préparatoire et la décision de lancer une campagne pluriannuelle.

Nous sommes très chanceux d'avoir, comme compagnons de route pour ce projet, des bénévoles de haut calibre. Lorsque Francis McGuire a accepté de présider la campagne pluriannuelle pour QUEST Jeunesse, nous savions que nous étions en bonnes mains. Le conseil tient à remercier M. McGuire pour son dévouement et son zèle. Nous remercions également les personnes dont il s'est assuré le concours, ainsi que celles qui ont apporté une contribution financière au projet. En résumé, Foyers de la jeunesse de Moncton a vécu une excellente année. Le conseil rend hommage à Mel Kennah, directeur général, et à tout le personnel de FJM pour des réalisations hors du commun.

Le président du conseil,
Michael Oatway

UN LEADERSHIP DYNAMIQUE

« La John Howard Society de Saint John a tiré beaucoup d'avantages du dynamique leadership exercé par Foyers de la Jeunesse de Moncton dans la province. Les services que FJM offre aux jeunes à risque élevé et à leurs familles sont uniques, proactifs, préventifs et complets. Puisque FJM partage généreusement son savoir-faire, la province toute entière en bénéficie. En effet, la mise sur pied et la réussite de notre Resiliency Centre à Saint John, qui vient en aide à plus de 600 jeunes et familles par année, est attribuable au soutien, à la compétence et à l'encouragement de FJM. Cet organisme a également réussi à réunir les représentants des dirigeants de foyers de groupe de toute la province, renforçant ainsi le système des foyers de groupe dans son ensemble.

Grâce à la conviction et au dévouement des employés et des bénévoles de Foyers de la jeunesse de Moncton, cet organisme joue un rôle très important et il influence de façon positive la qualité de vie des jeunes et des familles dans toute la province. »

Le directeur général
de la John Howard Society de Saint John,
William Bastarache

MEMBRES DU CONSEIL

De gauche à droite : Betty Hudson; Mario Allain; Aline Robichaud; Bob Rochon, *secrétaire-trésorier*; Nicole Angers; Thérèse Thériault; Dr. Michael Crompton, *président sortant*; Kathy LeBlanc, *vice-présidente*; Michael Oatway, *président* et Dorina St. Onge.

Absents: Mark Lenehan et Catherine Berryman.



FOYERS DE LA JEUNESSE DE MONCTON INC.

État des résultats pour l'exercice financier terminé le 31 mars 2004.

REVENUS	2004	2003
Centres Pierre Caissie, Anne, Enman, Myers (subventions)	1 264 561 \$	1 264 561 \$
Revenus d'hébergement	320 698 \$	337 531 \$
Programmes tarifés et subventions	1 644 466 \$	1 319 457 \$
Ateliers et centre de ressources	32 315 \$	36 737 \$
Contributions à la campagne pluriannuelle	153 882 \$	-
Différé	90 743 \$	-
TOTAL	3 325 179 \$	2 958 286 \$
DÉPENSES		
Centres Pierre Caissie, Anne, Enman, Myers	1 584 823 \$	1 568 032 \$
Programmes tarifés et subventions	1 636 421 \$	1 259 629 \$
Ateliers et centre de ressources	33 420 \$	38 088 \$
Administration (fonds affectés)	-	5 000 \$
TOTAL	3 254 664 \$	2 870 749 \$
SURPLUS (DÉFICIT) D'EXPLOITATION		
Centres Pierre Caissie, Anne, Enman, Myers	436 \$	34 060 \$
Programmes tarifés et subventions	71 184 \$	59 828 \$
Ateliers et centre de ressources	(1 105) \$	(1 351) \$
Administration (fonds affectés)	-	(5 000) \$
TOTAL	70 515 \$	87 537 \$
MOBILISATIONS		
Terrain	271 048 \$	231 048 \$
Bâtiments	711 404 \$	623 199 \$
Mobilier	34 433 \$	21 059 \$
Matériel	18 260 \$	14 209 \$
TOTAL	1 035 145 \$	889 515 \$
Passif à long terme	(299 166) \$	(336 077) \$
Contributions reportées	(300 456) \$	(227 628) \$
Placements en actif immobilisé	435 523 \$	325 810 \$

* Pour obtenir la version intégrale des états financiers, veuillez communiquer avec Foyers de la jeunesse Moncton, au (506) 869-6338.

« Foyers de la jeunesse Moncton a offert un milieu structuré à ma fille. Les employés l'ont traitée de façon respectueuse et je leur suis reconnaissant pour tout ce qu'ils ont fait pour elle. »

Un parent

DONATEURS ET BAILLEURS DE FOND

Nous tenons à remercier les organismes et les personnes qui ont contribué à la qualité de vie de nos jeunes et de leur famille. C'est grâce à votre fidèle soutien que nous sommes en mesure d'aider ces jeunes à réorienter leur vie.

Ville de Moncton
Comité consultatif sur la sécurité publique de Moncton
Major Drilling Group International Inc.
Deloitte and Touche
Fonds spécial d'intervention de Centraide
Ministère des Services familiaux et communautaires
Club Rotary de Moncton et Club Rotary Moncton West et Riverview
Le groupe Bristol
Ministère de la Sécurité publique
Million Dollar Round Table Canadian Charitable Foundation
Développement des ressources humaines Canada
Centre national de prévention du crime
Ministère de la Santé et du Mieux-être, Division de la santé mentale
Projet des sans-abri de l'IPAC
Alphabétisation Nouveau-Brunswick
Fonds de renouvellement du système de justice pour les jeunes, ministère de la Justice du Canada
Newco Construction
Francis McGuire
David Hawkins
Comité des détenus de Westmorland
Conseil d'administration et personnel de FJM



Foyers de la jeunesse de Moncton inc.

Votre avenir, votre choix

536, chemin Mountain
Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 2N5
Tél. : 869-6333 Téléc. : 869-6336
www.myrinc.com